



POLANA SERENA HOTEL
MOÇAMBIQUE

Data: 29 de Fevereiro de 2012
Para: Câmara do Comércio Portugal-Moçambique
Assunto: Tarifas Corporativas para 2012 – Polana Serena Hotel

Excelentíssimos Srs.,

Agradecemos a escolha e preferencia pelo Polana Serena Hotel e pelo grupo Serena.

Situado no centro da cidade, numa das avenidas mais prestigiadas de Maputo, o Polana Serena Hotel goza da reputação de ser um refúgio sereno e gracioso que lembra a elegância e o esplendor de tempos passados que promete aos seus hóspedes uma experiência extraordinária caracterizada por um misto mágico de charme colonial e atracção africana, com conforto e serviços de classe mundial.

Temos muito orgulho em endereçar-vos este convite para usufruirmos dos nossos serviços, este contrato oferece aos vossos clientes benefícios tais como:

- Bebida refrescante à chegada
- Fruta de época no quarto no dia da chegada
- Jornal local diário mediante pedido
- Garrafa de água mineral gratuita no quarto
- Uso gratuito do nosso Ginásio, Sauna, Jacuzzi e banho a vapor no melhor Spa, na cidade de Maputo, o Maisha.

Com a opção de quartos com vista para o mar e para a cidade, o alojamento inclui quartos Studio, Standard, Deluxe e Executivos, bem como Suites Executivas e uma Suite Presidencial.

Delagoa - *restaurante fine dining com especialidades Francesas*

A Varanda – *restaurante, oferecendo buffets temáticos, menu à la carte e pastelaria francesa.*

Polana Bar – *cigar e cocktail bar oferecendo uma grande variedade dos melhores maltes.*

Aquarius Restaurante e Bar – *ambiente relaxado e ideal para desfrutar de refeições ligeiras.*

Maisha Health Club e Spa – *saúde holística e tratamentos de beleza, com um ginásio moderno e bem equipado.*



POLANA SERENA HOTEL
MOÇAMBIQUE

Salão de Cabeleleiro – *oferecendo uma gama de tratamentos para o cabelo.*

Sala dos Hóspedes – *local dedicado aos residentes do Polana Serena.*

Salão Nobre – *clássico e majestoso – um cenário perfeito para uma ocasião muito especial.*

Salas de Conferência – *quatro salas de reuniões com equipamento audio-visual de ponta.*

Temos também um Business Centre, Três lojas de brindes, Piscina, Campo de Tennis, O Jardim Parterre e Jardim Secreto.

Temos o prazer de informar que as tarifas corporativas criadas para a **Câmara do Comércio Portugal-Moçambique** vem discriminadas na tabela seguinte:

Preçário em USD		
Válido de 01 de Janeiro 2012 a 31 de Janeiro de 2013		
Tipo de Quarto	Tarifas Corporativas em USD	Preço de Balcão em USD
Standard-Room-Polana Mar		
Vista para o pátio	US\$240.00	US\$360.00
Com vista para o mar	US\$260.00	US\$380.00
Deluxe Room		
Com vista para a cidade	US\$280.00	US\$420.00
Com vista para o mar	US\$310.00	US\$450.00
Executive Room		
Com vista para a cidade	US\$400.00	US\$ 540.00
Com vista para o mar	US\$430.00	US\$570.00
Suite Executiva		
Com vista para o mar	US\$570.00	US\$740.00
A Suite Presidencial	US\$3000.00	US\$3000.00
Condições – ocupação simples por noite, em regime de alojamento e pequeno almoço. O pequeno almoço é servido no Restaurante <i>A Varanda</i> . Para ocupação dupla é cobrada uma taxa adicional de US\$ 35.00, por noite.		
Tarifa em “Day Use” : 50% do Preço de Balcão, quartos sujeito a disponibilidade.		



POLANA SERENA HOTEL

MOÇAMBIQUE

ACORDO DE TARIFAS

A seguir discriminamos os termos e condições do Acordo de Tarifas que propomos seja assinado entre a sociedade Hotéis Polana S.A. em nome do Polana Serena Hotel e **Câmara do Comércio Portugal-Moçambique** com validade até 31 de Janeiro 2013.

- As tarifas acima referidas são em regime de Alojamento e Pequeno Almoço. As tarifas incluem os 17% de Imposto de Valor Acrescentado. As tarifas são net e não commissionáveis.
- As tarifas acordadas são rigorosamente confidenciais e são aplicáveis apenas às reservas efectuadas pela vossa empresa, em papel timbrado ou via e-mail.
- Relativamente aos hóspedes já residentes no Polana Serena, as tarifas acima acordadas serão honradas somente a partir da data de recepção da carta da empresa.
- A hora do *check-in* é 14h00 – e *check out* às 11h00.
- Embora todos os esforços serão feitos para alojar os vossos clientes, o *check-in* antes das 14h00 fica sujeito a disponibilidade. Contudo, por forma a garantir *check-in* antes da hora indicada, o hotel recomenda a reserva do quarto a partir da noite anterior (*pre-check in*).
- *Check-outs* depois da hora indicada estão sujeitos à disponibilidade e cobrança de uma taxa adicional.
- A tarifa de *Day Use* é aplicável para utilização do quarto até às 18h00. *Check-outs* tardios, para além da hora indicada, estão sujeitos à cobrança da diária.
- Para reservas de grupos (acima de 10 quartos) termos e condições específicas serão aplicáveis.

Garantia de Reservas

As reservas podem ser garantidas por Carta da Empresa, Depósito Antecipado, Ordem de Compras ou Cartão de Crédito no acto da reserva ou até às 12h00 do dia anterior à data de chegada. As Reservas Não-Garantidas serão canceladas às 12h00 do dia anterior à data de chegada.

Cancelamentos e Política de Não-Comparência

- Não haverá penalidade relativamente a cancelamentos feitos no Departamento de Reservas do Polana Serena até às 12h00 do dia anterior à data de chegada.
- Cancelamentos feitos depois deste prazo e as *no-show* estão sujeitas a uma penalidade correspondente no mínimo ao pagamento de uma diária.



POLANA SERENA HOTEL
MOÇAMBIQUE

Contactos para Reservas:

Polana Serena Hotel
Avenida Julius Nyerere 1380
Caixa Posta 1151
Maputo, Moçambique

Telefone: +258 21 241700/800
+258 82 3051390
+258 84 2417000

Linha Directa: +258 21 241 726

E-mail: reservations@serena.co.mz

Website: www.serenahotels.com

Pela: Hotéis Polana SA

Polana Serena Hotel

Assinado: Patricia Marques

Data: 29 de Fevereiro de 2012

Pelo: **Câmara do Comércio**

Portugal-Moçambique

Assinado: _____

Data: _____